

Informations pratiques

Modalités d'inscription aux formations

Les demandes d'inscription à une formation doivent être adressées par mail : formation-fr@graphisoft.com. Graphisoft Formation vous enverra un devis et le programme de formation également par mail. Pour confirmer votre demande inscription, merci de renvoyer à formation-fr@graphisoft.com :

- 1/ Le devis daté, signé et portant la mention «bon pour accord».
- 2/ Le bon de commande complété, daté et signé.
- 3/ Le règlement total de la formation ou un accord de prise en charge, adressés à Graphisoft. Modes de règlement : chèque, carte bancaire, PayPal (paypalfrance@Graphisoft.fr) ou virement bancaire. (RIB joint au devis) NB: Pour les paiements par virement bancaire ou PayPal, indiquez le numéro du devis dans l'objet ou en commentaire.

Graphisoft Formation valide votre inscription à réception d'un dossier complet. Les dossiers incomplets ne peuvent pas être pris en compte.

Délais d'inscription à la formation

- Formations personnalisées : au plus tard 15 jours ouvrés avant le début de la formation.
- Formations de groupes : les inscriptions sont clôturées 15 jours ouvrés avant le début de la formation.

Annulation ou modification de date

Toute demande de désistement ou de changement de date doit être notifiée par écrit 10 jours ouvrés avant le début de la formation. Passé ce délai, le règlement de la formation est définitivement dû à Graphisoft Formation. Graphisoft Formation se réserve le droit d'annuler une formation au minimum une semaine avant le début de la session. Dans ce cas, et en accord avec le client, la formation sera reportée à une date ultérieure.

Équipement requis et mis à disposition par Graphisoft Formation

- Formation à distance : chaque stagiaire doit disposer d'une connexion internet, d'un ordinateur équipé du logiciel concerné et d'un casque avec microphone.
- Formation dans les locaux du client: dédier une salle à la formation avec autant de postes de travail équipés du logiciel concerné que de stagiaires.
- Formation au Centre de Formation Graphisoft : une salle dédiée à la formation avec autant de postes de travail équipés du logiciel concerné que de stagiaires. (hébergement et repas non inclus).

Les stagiaires s'engagent à :

- Respecter les conditions générales Graphisoft Formation ainsi que les horaires et le règlement interne en vigueur chez Graphisoft et affichés dans nos locaux.
- Ne pas dégrader les outils et matériels mis à sa disposition.
- Ne pas introduire dans le système informatique Graphisoft des données autres que celles strictement liées et nécessaires à sa formation, ou susceptibles de porter atteinte au bon fonctionnement de la société Graphisoft qui conserve la propriété exclusive de toutes les informations contenues dans les disques durs des ordinateurs mis à disposition des stagiaires.
- Ne pas supprimer, modifier ou adjoindre un code d'accès ou mot de passe différent de celui qui a été mis en place par Graphisoft.
- Ne pas falsifier, dupliquer, reproduire directement ou indirectement les logiciels (et tout autre support informatique) mis à sa disposition pour les besoins de la formation.

Personnes en situation de handicap

Le Centre de Formation Graphisoft et les formations dispensées par Graphisoft sont accessibles aux personnes en situation de handicap pour lesquelles, dans la mesure du possible, nous adaptons les horaires et le rythme.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute précision sur nos formations, leur accessibilité et les pré-requis. Nous sommes à votre disposition pour échanger sur votre projet et nous assurer avec vous de l'adéquation du projet de formation.

Référents Handicap :

Aminata Ba : formation-fr@graphisoft.com, 01 53 01